



HangZhou
城市之星

2014

社会实践

“城市公共交通礼让”

报告

城市之星

『城市之星』协会成立于2011年5月1日，属于社科类社团，

为非营利性组织，

由具有共同兴趣和志向的同学在一起自发组织而成，

指导单位为杭州师范大学城市学研究所，

接受杭州师范大学研究生院团委的监督管理并对其负责。

致力于

捕捉城市光影

把握城市脉搏



HangZhou

城市之星

目录

◎ 调查报告成果分析 /14

◎ 队员感想若干 /1

／来佳君 曾爱 王安宇

◎ 暑期实践总结报告 /24

沉淀然后收获



目录

◎ 关于城市之星 /2

◎ 我们的小队成员 /4

共同探讨 共同成长

◎ 关于本次调查的介绍 /5

◎ 前期准备成果之任务分配 /8

磨刀不误砍柴工

◎ 调查问卷 /9

一、司机二、乘客三、儿童



我们的小组

团队实际参加人员名单（带*为男生）：

教育学院：裘钦颖、王安宇、曾 爱、朱奕銮、来佳君、陈丽丽

美术学院：杨 镇*

人文学院：柳 叶



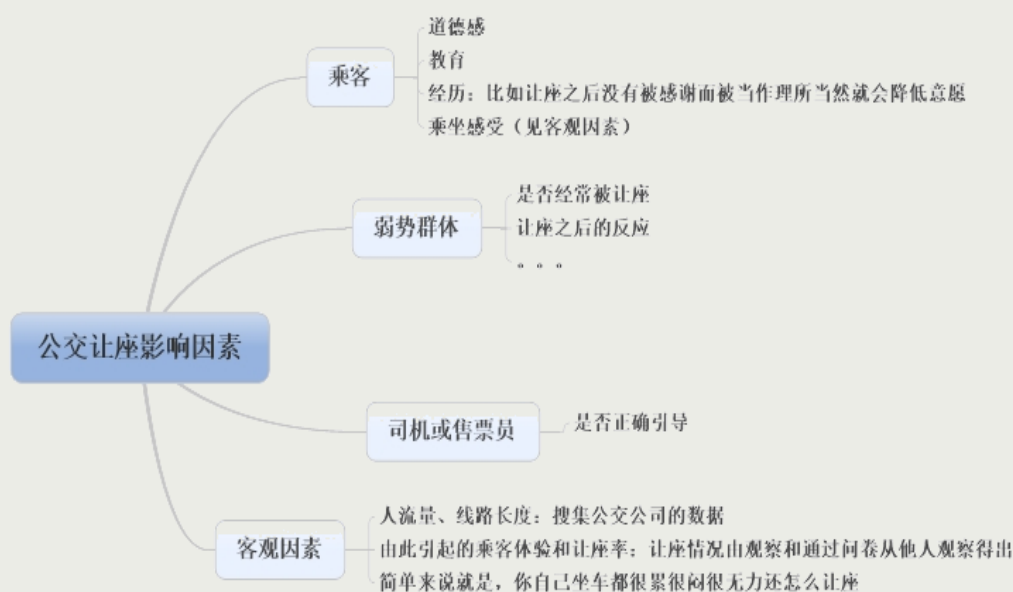
HangZhou
城市之星

“关于本次调查”

城市交通是与城市中每个人的生活都密切相关的，是社会生活中非常熟悉的一部分。是一个城市重要的配套设施，标志着一个城市经济的发展程度。城市公共交通与城市经济相辅相成，公共交通的发展能促进经济的发展，它把社会生产、分配、交换与消费有机地联合起来，是保证社会经济活动得以正常进行和发展的前提条件。经济发展可以改善公共交通的水平，而公共交通的滞后将会制约城市的发展，因此，各国政府都很重视编制交通规则，实施运输网络的建设和维护。

而公交车让座是中所周知的一种文明有道德的行为，这能够反映出一个城市中市民的素质，而且也是城市幸福感的衡量标准。但是让座行为不仅需要让座者的思想品德，也与公交车线路设置、司机的劝导等等外界的因素有关。

本次实践中我们致力于找到能够提高公交车让座率的方法，并且尽我们最大的能力宣传文明让座。



我们把调查群体归为三类：首先是主体——乘客：道德感、乘坐体验、之前让座的反馈等；其次是需让座群体：是否经常被让座、让座后的反应；最后是主要影响因素——司机：有无及时正确引导。

而本次的实践活动前期，队员们齐心协力在杭州吴山广场、蒋村公交中心、杭州南站等地对司机和乘客进行了一系列的问卷调查。在采访过程中，乘客都很热心地配合我们，除了调查问卷上的问题，不少叔叔阿姨都发表了他们的看法，比如他们普遍认为杭城的公交车让座情况得到了很大程度上的改善，这与政府的倡导，公民素质的提升有很大的联系，很多人能主动地给有需要的人让座，但也有一部分乘客即使在司机师傅提示下也无动于衷，他们也发现不少学生只顾着玩手机不会主动让座。值得一提的是：在与被调查者交谈的过程中，我们发现了很多活动事先没有关注到的影响因素，比如乘客受教育程度。年纪较大的受访人员认为公交车上乘客是否让座与受教育程度无关，年纪较轻的比如学生则认为让座与受教育程度密切相关。他们的话语让我们受益匪浅。

活动期间发现：虽然公交让座是一种简单的文明习惯，但真正能做到的人仍在少数。也许是“僧多粥少”的公交现状、快节奏的工作生活等客观原因的造就，杭州公交让座率有待提高。受访的司机叔叔反映，公交车上常常需要他们按下提示音，才会有乘客让座。公交车上不乏让座的好榜样，当看到有颤颤巍巍的老人上车，许多青年都会主动让座。希望在正能量的指引下，有更多的人在乘坐公交车时能自觉、自发让座，将这种正能量一直传递下去。



实践

任务分配

	人员	任务	备注
活动	王安宇	出访	★活动的时候戴着小红帽，也算是团体的标志，保管好，下学期要回收的。 ★任务请大家自己调配，需要新闻稿、活动心得、感想。 ★第一波 7.7 - 7.20 ★第二波 7.20 - 7.31 ★第三波 8.10 - 8.20
	曾 爱	问卷	
	来佳君	宣传	
	陈丽丽	新闻稿	
	裘钦颖	照片	
	朱奕鑫		
前期	全 体	三份问卷 走访记录表	★7.5 --7.6 ★问卷需要大家的集思广益
后期	杨 镇	成果册	★8.25 前
	裘钦颖	调查报告撰写	★8 月
	全 体	调查报告思考	★调查报告开工前思绪的梳理和最后的整理
注	随时注意群里的信息，大家也要多多交流。		



HangZhou
城市之星

问卷

公交车让座情况调查问卷I

感谢您在百忙之中接受我们的问卷调查！

1. 您的年龄是？（ ）

A.18-35岁

C.35-60岁

2. 请问您的文化程度是？（ ）

A.小学

B.初中

C.高中

D.大学

3. 您的性别？（ ）

A. 男

B.女

4. 请问您自己在乘坐公交车上有无过让座经历？（ ）

A. 有

B.无

5. 请问您在工作中看到过人让座吗？（ ）

A.经常看到

B.有过但不多，一般需要我提醒

C.从来没有

6. 你观察到，在平时有占老弱病残孕专座的情况吗？（ ）

A.从来没有

B.没有其他空座位的时候有人会会

C.有（不论什么情况）

7. 您在工作中发现让座的人，得到当事人最多的表示是？（ ）

A.无表示

B.公式化的道谢

C.很真挚的表示感谢

8. 您怎么看待别人让座的行为？

A.值得称赞

B.很正常

C.没什么感觉

D.多此一举

9.您是否觉得老人就一定有被让座的需求？（ ）

A.是的，他们年纪大了，身体不好

B.视情况而定，有的需要让座有的不需要

C.否，老人只是出来游玩，运动的，没必要让辛苦一天的年轻人让座

10. 您见过让座的人一般都在哪个年龄段？（ ）

A.青少年

B.青年

C.中年

D.老年

11. 请问您在日常工作中是否常常有意引导乘客让座（比如摁让座提示器）？（ ）

A.经常

B.偶尔

C.几乎不

12. 您有意引导乘客让座的情况（ ）

A. 偶尔为之，大家都会主动让座

B. 特别是在人多时

C. 看到实在艰难（年纪特别大的）不忍心

D. 其他_____

问卷到此结束，再次感谢您的配合！

询问：（该部分由小队成员完成）

线路：_____

一趟车的时间：_____

一趟车劝导（按提示音）的大概次数：_____

密集段：_____

密集段让座情况：_____

空闲段让座情况：_____

个人记录（年龄、调查感受）：_____

公交车让座情况调查问卷（II）

您好：我们是杭州师范大学教育学院的暑期实践小分队，这份问卷可能会耽误您几分钟，但是这可能会对城市让座现象有些小小的改变。衷心感谢您的配合！

13. 您的年龄是？（ ）

- A.16岁以下
- B.16-30岁
- C.40-60岁
- D.60岁以上

14. 请问您的文化程度是？（ ）

- A.小学
- B.初中
- C.高中
- D.大学
- E.大学以上

15. 您的性别？（ ）

- C.男
- D.女

16. 你坐在座位上看到需要被老人的反应[可多选]（ ）

- A. 毫无反应
- B. 把头转向窗外或看手机
- C. 让座

17. 您觉得让座和所受教育的程度有关吗？（ ）

- A.有
- B.没有

18. 你在下列哪几种情况会让座[多选]（ ）

- A. 不管什么情况我都会主动让座
- B. 心情愉悦
- C.体力充沛
- D. 路程短
- E.车子不是太挤或太闷
- F.周围的人劝导
- G. 听到提示“让座星期一，让座每一天”等
- H. 看到实在不忍心的需要座位者
- I. 其他_____

19. 你在下列哪几种情况不会让座[多选] ()

- A. 不管什么情况我都不会主动让座
- B. 心情不佳
- E. 体力透支
- F. 路程长
- G. 人太多, 又闷又挤
- H. 上次让座没有被感谢
- I. 其他_____

20. 您在让座后, 得到当事人最多的表示是? ()

- A. 无表示
- B. 公式化的道谢
- C. 很真挚的表示感谢

21. 当您的让座行为被视为理所当然而没有收到感谢时, 是否会对下次让座有所动摇? ()

- A. 不会
- B. 会

22. 您是否觉得老人就一定有被让座的需求? ()

- A. 是的, 他们年纪大了, 身体不好
- B. 视情况而定, 有的需要让座有的不需要
- C. 否, 老人只是出来游玩, 运动的, 没必要让辛苦一天的的年轻人让座

23. 您觉得让座会损害您的个人利益吗? ()

- A. 会, 站着太累了
- B. 不会, 感到精神升华

24. 您在平时有占老弱病残孕专座的情况吗? ()

- A. 从来没有
- B. 没有其他空座位的时候会
- C. 有 (不论什么情况)

25. 请问您在乘坐公交车的过程中看到过人让座吗? ()

- A. 经常看到
- B. 有过但不多
- C. 从来没有

26. 您怎么看待他人让座的行为? ()

- A. 值得称赞, 应该收到褒奖
- B. 这是应该的, 是基本道德
- C. 没什么感觉
- D. 多此一举

公交车让座情况调查问卷 (III)

亲爱的同学：这是一份关于公交车让座的调查问卷，感谢你配合完成。祝你暑假愉快！

学校：_____

年级：_____ 年级

性别：_____ (男或女)

27. 学校里老师有没有教过你：在公交车上要给有需要的人让座 ()

A.有 B.没有

28. 家里家长有没有教过你：在公交车上要给有需要的人让座 ()

A.有 B.没有

29. 你是否认为在公交车上让座是一种美好的品德 ()

A. 是 B. 否

30. 你在公交车上有没有被让座的经历 ()

A. 经常 B. 偶尔 C. 从来没有

31. 给你让座的是哪类人 () 【可多选】

A. 大哥哥大姐姐 B. 叔叔阿姨 C. 爷爷奶奶

32. 你长大会给有需要的人让座吗？

A. 会 B. 不会 (跳过6、7题)

33. 你觉得你长大会让座的动力是什么？【可多选】

A. 老师教导 B. 父母教导 C. 因为别人曾经给你让座

34. 你在下列哪几种情况会让座 () 【可多选】

A. 不管什么情况我都会主动让座

B. 心情愉悦 J. 体力充沛

K. 路程短 L. 车子不是太挤或太闷

M. 周围的人劝导 N. 听到提示“让座星期一，让座每一天”等

O. 看到实在不忍心的需要座位者 P. 其他_____

35. 你在下列哪几种情况不会让座[多选] ()

A. 不管什么情况我都不会主动让座

B. 心情不佳 J. 体力透支

K. 路程长 L. 人太多，又闷又挤

M. 上次让座没有被感谢 N. 其他_____

36. 请问你在乘坐公交车的过程中看到过人让座吗？ ()

A. 经常看到 B. 有过但不多 C. 从来没有

问卷到这里就结束啦

谢谢可爱的小朋友们把它填完

希望你们长大都成为优秀的人

分析

问卷的设计与分析 1（司机）

（一）调查问卷的设计

第一份调查问卷是针对公交车司机的，问卷中的问题包括了司机作为特殊身份的问题：是否及时提醒乘客让座等、以及凭借他们观察时间久而能得到的更有说服力的数据如：是否看到照顾专座被占等现象；此外还包含司机在日常生活中作为乘客的反应：是否会主动让座。

（二）调查结果的描述性分析

在接受调查的司机中年龄以 35~50 为主，学历均为中学（包括初中、高中），性别男性略多于女性。他们驾驶的线路一趟车的运行时间 1 小时~2 小时不等。将近 30%的司机回答了“一趟车按提示音的次数”，均在 10 次左右。不按的原因有：认为大家会自觉让座、看到特别不忍心的会加以劝阻。一半以上的司机反映在工作中看到过人让座的情况有过但不多，一般来讲需要提醒。少于一半的人表示经常看到。对平时一般占老弱病残孕专座的情况均表示为看到，值得高兴的是仅 25%表示任何时候都会占座，其余则表示在没有有需要的乘客的情况下才占座。这点在后面对乘客的调查中也得到了证实。

（三）结论与启示

1、公交车司机其实是让座这一行为发生的重要人为影响因素。浙江某城市（非杭州）曾有这样的报道：已有 9 个月身孕的张女士乘坐某市公交公司 61 路空调车时，司机播放了很多遍语音提示，竟无一人主动让座，实在看不下去的公交司机被这一幕逼得挺身而出：“我来让座！”。这件事情所反映的道德问题等暂且不论，先就拿这个事例来说明司机身份的特殊性：司机是掌握车子的人，可是有时见司机说：不投币就不开车了，却很少见司机说不让座就不开车了。所以，**公交公司、社会各界可以加强一下对司机在人文关怀上的培训**，虽说治标不治本，但不失为良策。

2、关于爱心（照顾）专座的占座情况得到的数据比预计的糟糕的多。在杭州以及其他大部分地区，理想的情况是：看到老人上车，坐着的年轻人起身让座，随后老人感谢，或是婉拒说：没关系，马上就下车了。随后双方笑笑。这是最为理想而和谐的画面了。但是在我国香港、台湾地区情况就不同了，由下文可见，虽是出自不同的文化背景，但不可否认的是：香港和台北同胞在让出照顾专座这件事情上的表现确实值得我们学习。而在国外，例如德国部分地区，更是将公交让座用法律来执行。



重要参考资料摘选

……

台北不一样。

我去台北探亲，刚去的时候，人生地不熟。有一天去坐公交车，一上车，看到有几个位子空着，就坐下来了。当时快到乘车高峰时间，车里人不少，有些人站着，偏偏就没有人坐这几个座位，我觉得很奇怪，却发现别人在看我，仿佛是我哪里不对头。后来，再经历同样的事情，我问了台湾的阿姨，才知道这些座位是“关爱座”，也叫博爱座。关爱座是给有需要的人预留的，即使车里人多，这些位子也总是空着，少有人去坐。

和北京相比，这不是很笨吗？可台湾朋友举了个例子：有些人既不是老人、孕妇，也不是残疾人士，但可能他刚好肚子痛，需要一个座位，这时他就能使用关爱座了。她说：大家宁愿关爱座空着，是因为往往有需要的人会不好意思开口说要坐，把关爱座预留给有需要的人，是关照了他们的面子，而无端去坐关爱座的反而没面子，被人鄙视。

打听了一下，北京、香港、台北三地在给小孩子让座时有年龄上的差别。北京的朋友说：“只要看见初中以下的小孩都会让座，因为他们还小，需要照顾。”台湾同学讲：“在台湾，小学生上车，我才会让座。”在香港，对需要抱的小孩，才有人让座。香港人认为，既然能走能跑了，当然也可以自己站。

香港人看似冷漠，其实公交车上也有一套让座文化。

香港人在让座这事情上讲自觉性。这个自觉性不单是说让座的人，还包括被让座的人。香港的老人常常都是不认老的，既然选择上公交车，就要准备站。如果有人让座，那老人还觉得自己不老没有需要坐而推辞。而如果是路也走不好，站久也会吃力的老人，通常都不会在上下班时间去和辛苦的上班族抢位子，会自觉地避开繁忙时间，或者去等座位较多的双层巴士。

和台北相比，香港人在让座这事儿上也很爱面子，不仅是需要座位的人不好意思，而且让座的人也会不好意思。“我没有怀孕。”一个挺着小肚子的妇女对让座的人说。这种好心却遇尴尬的事情，也会出现在给老人让座的时候。给看似有需要的人让座时，对方常常会婉拒，因此，香港人让座特内敛。如果对方确有需要坐下了，脸上也挂着不好意思的表情，觉得打扰了别人，而让座一方为了不看到这种歉意的表情，会走开去，免得自己在旁边站着让坐下的人更不好意思。

（摘自人民日报海外版 2011-8-5 梁嘉瑜 香港）

问卷的设计与分析 2（乘客）

（一）调查问卷的设计及实施

第二份问卷是针对公交车行人设计的，整个问卷围绕出发点。包括了被访者对让座这件事的看法，例如第 11 题、14 题；被访者自身的反应：第 4 题、第 6 题、第 12 题等。而被访者是否会让座的影响因素又其他受若干客观因素影响，均包含在内。接受本次问卷调查的乘客是在公交车站或大街上随机抽样形成的群体，年龄分布成橄榄型：16 周岁以下占 13.5%、16-39 岁占 42.3%、40-60 岁占 26.4%、60 岁以上占 17.3%。文化程度用受教育程度代替，小学及本科以上均占 5.8%、大量为中学、大学。样本较有代表性。

（二）调查结果的描述性分析及启示

1、仅一个被访者认为公交车让座没什么感觉，其他均表示这是一种值得赞扬的美德、或者认为这是一种基本道德。然而调查显示占爱心专座的比例将近一半，认为让座会对自身有损失的人也占三分之一，所以要挖掘道德以外的其他原因。

2、值得探讨的是在回答“导致您不会让座的原因【多选】”中，前三个原因是：路程长、体力透支、人太多，又闷又挤，各占了 36.5%、34.6%、32.7%。从中可以看出是否能够用法律来规定公交车让座可能需要因地制宜，部分情况下的年轻人也是需要照顾的。但是从提高让座率的角度出发，公交公司可以在线路设置、车辆设备情况上加以改进。

公交公司有文：“努力营造便捷、安全、舒适、经济、环保的出行条件。初步形成了由快速公交线路为骨干，以普通线、专车线、观光旅游线、假日线、通宵线、社区高峰快车线等相结合的客运服务网络。”据不完全统计，杭州现有的公交车车型有：青年 18 米铰接车（快速公交使用车型）、青年 12 米单车（43 路和 33 路使用车型）、金龙 12 米单车（B 支线使用车型）、宇通 12 米单车（198 路使用车型）、金旅 12 米红色单车（55 路使用车型）、金旅 12 米混合动力车（290 路使用车型）、福田 12 米混合动力车（28 路使用车型）、东风风圣 12 米单车（194 路使用车型）。在杭州某网站 2013 年 4 月发起的投票调查中，受到好评的前三为青年 12 米单车、金旅 12 米红色单车、青年 18 米铰接车。在这里要说明的是公交车的车型由公交公司决定，本次调查没有想区分高下拙劣。此外，解决车内闷的问题与其他地区比较得出与是否配备窗户有关，然而公交车的窗户又与安全因素挂钩，不可以随意下结论。该部分数据仅用以说明影响乘客让座的影响因素众多。

公交公司可加大公交事业的资金、人力投入，重视公交事业发展。针对目前公交车及司机的不合理配置，根据实际情况分配好平峰、高峰时段的公交车次，根据线路的实际客流情况，设置好站位。在节假日客流突然爆发，公交公司的制定好特殊安排。建立直、特、快、普四级公交体系，直针对两头客流集中地线路，特针对线路里程长、客流过于集中的大站的线路，快针对客流集中于少部分大站的线路，普针对一般情况的线路。根据具体情况，适时地开通公交线路，加开公交线路，加大发车频次；更新、维护车辆。

（三）其他说明

我们发现了一个有趣的现象，年纪较大的受访人员认为公交车上乘客是否让座与受教育程度无关，年纪较轻的比如学生则认为让座与受教育程度密切相关。

这个现象是在走访时被提出的，没有数据支持。这个说法有悖于以往很多的调查。但是从中是否折射出：过去的教育是社会性教育、大家将尊老爱幼形成了习惯。而现在这些思想仅在课堂教育中多次出现。这仅仅是笔者臆断，有待考证。但是该说法较有新意，值得说明。

问卷的设计与分析 3（小学生）

（一）调查问卷的设计

该问卷针对小学生拟写，小学生的年龄在让座中处于被让座阶段，通过他们反映杭城人民是否积极让座有代表性。同时，可以同过第 6 题：“你长大会给有需要的人让座吗？”第 7 题：“你觉得你长大会让座的动力是什么？”可以探讨基础道德教育对儿童的影响。

参与此次问卷调查的小学生有一年级至六年级不等，人数较多，较有代表性。

（二）调查结果的描述性分析

孩子是祖国的未来、孩子的世界天真而美好。这点在小学生 100%认为让座是美好的品德中有着深刻的体现。但是 6.5%的儿童表示从未有人在公交车上给他们让座，74.1%表示偶尔，仅 19.4%表示经常，这就说明我们在关爱儿童上需要加大宣传。

51.6%的儿童表示将来让座的动力会是：别人曾经给他让座，这说明社会性教育对儿童成长的重要性。这与三个问卷都涉及的问题“你是否会因为你给别人让座之后别人对你的反应而影响你下次让座”诸如，因为某一次让座被视为理所当然而打击让座积极性。同属于道德建设的问题。一方面，要加强全民道德观念的养成，另一方面要加强自己的决心，减小外界动摇的可能性，认为让座是一件从细微处得到自我价值的事情。详见启示。

（三）结论与启示

在新时期，积极推进与社会主义市场经济相适应的新道德体系建立，做到有道德规范、道德标准可依。加大对于公交让座行为的宣传力度，以广播、电视、网络等媒介为手段，以公益广告、宣传画册等为形式积极宣传尊老爱幼，提高人民的道德素质，加大道德修养，形成良好的道德品质，反应到公交场合就是年青力壮的群体给老幼病残孕的群体让座。在有中国特色的社会主义建设新时期，加大公民文化道德建设，必将有利于中国特色社会主义事业的发展，为中国特色社会主义事业的发展添加动力。

感受

对杭州公交让座感想

文/来佳君

7月25日上午，我来到吴山广场公交站参与了公交让座的问卷调查活动，感触颇多，这也让我对让座的感受有了更加深刻的体会与感受。

让座，可以体现一个人的道德水平。因此，“公交让座”常常与社会公德等话题相连在一起，但是随着社会多元化的发展与人群的特殊多样化，一味的用“公交让座”来衡量一个城市的“文明”、“雷锋精神”我认为是片面的。从问卷结果看，20-40岁的受调查者是公交让座的主力军。但是这个人群也有力所不能及的时候，例如上班族在辛苦工作一天之后精力不济而不愿让座、因路程太长或在一个能把人挤瘦一圈的闷热车厢令人不愿让座等等。让座的行为是一种精神品质的升华，但我们不能苛责每一位青年都来让座，我们提倡在每一个人力所能及的情况下对特殊的人群施与援手，积极让座。

老弱病残孕大体是被让座的主体。摇摇晃晃、拥挤的车厢使这类人群在抢不到座位的情况下，需要他人让座。得到这类特殊的人群在得到年轻人的帮助，应当给予真诚的感谢，可以是一个微笑，一句谢谢。我们在调查问卷的过程中发现，当人们在让座后得到对方真挚的回应后，会更有利于这项文明行为的延续。



HangZhou
城市之星

携手迎接城市更美丽的明天

文/ 曾爱

为了更好地丰富同学们的校园文化生活，增强与城市之间的交流，杭州师范大学城市之星协会的同学于2014年7月26日走访杭州各个公交站，了解这里的公交车让座情况。虽然天气炎热，但同学们依旧热情高涨地去采访司机和乘客们关于让座的情况，同学们普遍反映收获颇丰。

在采访过程中，城市之星协会的同学克服了公交车司机停留时间较短，乘客急于上车等等问题，收集到了很多有价值的资料。比如现在的公交车让座情况得到了很大改善，虽然主动让座的比较少，但在司机师傅提示下大部分乘客都能给老人、孕妇等有需要的人让座。同时也存在着一些问题，比如照顾专座被青年人所占，少数学生在司机师傅提示下仍只顾自己在座位上玩手机……对于存在的问题我们要引起重视。

公交车让座情况的改善在很大程度上反映了杭城文明的进步。一个城市的发展体现在方方面面，显露在细枝末节，这需要每一个公民的努力。相信在不久的将来，文明礼让将成为杭州一道独特的风景线。



HangZhou
城市之星

采访司机师傅后的一二思

文/王安宇

七月末，我们一行人抱着一叠调查问卷来到了吴山公交站。夏日炎炎，吴山广场上没有平日的人山人海，只有白晃晃的烈日。即使乘客不多，司机师傅们还是兢兢业业地恪守在自己的岗位上，为杭州市民带来便利的公交。我们调查的对象之一就是这群默默为人民服务的师傅们。

司机师傅们没有因为酷暑而停下他们匆忙的步伐。在面对我们的调查问卷时，他们只能抽几分钟的休息时间来回答问题，甚至在问卷在做到一半时都要匆匆上车了，为的是少让乘客们在烈日下多等几分钟。在回答公交车让座情况时，他们回答得很认真，他们一边看问卷一边和我们说，杭州在近几年公交文明有了很大的发展，大多数乘客如果遇到老弱病残，都会起身让座，但是还是会有一些不和谐的情况存在，比如一些青少年虽然占着照顾专座，但是看到需要照顾的乘客只会低下头玩手机，直到听到司机师傅按响提醒铃，才会抬眼。在一条条公交线路上，司机师傅们跑一趟就要两三个小时，他们时常按动提醒铃，告诉乘客们要让座给需要照顾的乘客，他们希望到了某一天，他们不用再按动铃声，乘客们在公交车上文明有礼，互相照顾。

我们在这里要感谢 119、35、187、25 路的公交车司机师傅们，感谢他们的付出和努力。公交车让座属于文明礼仪，使我们应该传承的，让我们共同努力，做一个文明的杭州人。



HangZhou
城市之星



总结

遇到的问题及解决办法:

问卷调查时,比如有的乘客急于上车不能完成完整的调查问卷,有的因为天气原因等不接受我们的调查,显然我们的准备还不够充分,在之后的实践活动中仍需不断改进。但一切都还是稳中求进,直到活动中期遇到的瓶颈:在设法与杭州公交集团取得联系,获得可靠数据时,几经周折,最终还是频频被拒。因为我们需要的客流量数据可能涉及内部保留数据,所以没有得到公交集团的支持。可喜的是这一打击没有浇灭大部队前进的信心。我们只有做更多的问卷才能弥补这一缺憾。

与此同时,因为此次的暑期实践活动分队人员主要为教育学院的同学。我们在调查后期也拓宽了思路,着手关于家庭、学校、社会对基础道德教育影响的延伸部分。在调查中也埋下小学生日后为他人让座的种子。

全员都能够团结努力地做事,积极参加活动、思考方案;遇到问题迎难而上,及时找到应对措施,是调查能得以进行的重要原因。

结语:

一个城市即使是细微末节的变化也会被记录在每个市民的眼中,即使是简短的几个采访,我们也发现了市民们对杭城浓浓的关心。我们也在本次活动中有所收获。

我们需要继续探究,公交车让座这一美德仍要继续传承下去。

最后感谢全员的积极努力参与,感谢指导老师张卫良老师的点拨,感谢青年时报董诗梦老师的支持,让这次实践活动能够顺利完成。



城市之星

